

Пользовательское соглашение

1 Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Авилона» (далее – «Компания») и пользователями (далее – «Пользователи») сайта avilona.ru (далее – «Сайт»).

ООО «Авилона» Юридический адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Звенигородская, д. 22 литера А офис 053 пом. 7Н

Электронная почта: avilonatur@bk.ru

2 Условия использования Сайта

2.1 Использование Сайта возможно только на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта;

2.2 Пользователь обязуется предоставлять только достоверные и актуальные данные при заполнении формы обратной связи. Недостоверные данные могут затруднить или сделать невозможной обратную связь со стороны менеджеров туристического агентства.

3 Цель сбора данных

3.1 Сбор данных через форму обратной связи на Сайте не осуществляется. Вводимые данные предназначены исключительно для связи с посетителем Сайта с целью ответов на вопросы или дальнейшего подбора туристического продукта.

4 Персональные данные

4.1 Пользователь, вводя свои персональные данные в форму обратной связи, дает свое согласие на их обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;

4.2 Компания не передает персональные данные Пользователей третьим лицам;

4.3 Персональные данные, введенные в форме отзыва (Имя и отзыв), записываются в базу данных Сайта и могут быть размещены на Сайте. Пользователь может в любой момент обратиться по электронной почте с запросом на удаление своего отзыва, указав причину и свою контактную информацию для подтверждения права на отзыв.

5 Права пользователей

5.1 Пользователи имеют право запросить удаление своих отзывов с Сайта, обратившись по электронной почте avilonatur@bk.ru, указав причину и свою контактную информацию для подтверждения права на отзыв.

6 Сроки хранения данных

6.1 Данные, введенные в форму отзыва, хранятся бессрочно, пока пользователь не запросит их удаление.

7 Услуги компании

7.1 Компания предоставляет следующие услуги:

Подбор туристических путевок:

- Подбор индивидуальных и групповых туров с учетом предпочтений клиента;
- Консультации по выбору маршрута, страны и вида отдыха;
- Предоставление информации о доступных турах, их стоимости и условиях.

Оформление туристических продуктов:

- Оформление необходимых документов для поездки;
- Бронирование авиабилетов, отелей, трансферов и других услуг, связанных с путешествием;
- Оформление страховки для путешественников.

Сопровождение туристов на протяжении всего путешествия:

- Информирование о статусе рейсов, задержках и изменениях в расписании;
- Помощь в разрешении конфликтных ситуаций и проблем, возникающих во время поездки;
- Организация дополнительных экскурсий и развлечений по запросу клиента;
- Смена рейсов и переоформление билетов в случае необходимости.

Информационная поддержка:

- Предоставление актуальной информации о стране пребывания;
- Рекомендации по безопасности и поведению за границей;
- Консультации по вопросам здравоохранения и получения медицинской помощи за границей.

8 Заключительные положения

8.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта Пользователем и действует в течение неопределенного срока;

8.2 Компания оставляет за собой право изменять условия Соглашения в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.